



Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen

Prüfungsteil 3: Beobachtungsbogen Vorgehenskonzept Fallstudie

Zusammenfassung der Bewertung

Prüfungsdatum	XX.XX.XXXX
Name Kandidat/in	
Kandidatennummer	
Punktzahl Beurteilungskriterium 1	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 2	
Punktzahl Beurteilungskriterium 3	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 4	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 5	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 6	0
Gesamtpunktzahl	0

Name Prüfungsexperte/in		
Unterschrift		
Datum		

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet dem Prüfungssekretariat zustellen.

Hinweis: In der vorliegenden Aufgabenstellung wird im Interesse der Lesbarkeit ausschliesslich die männliche Form verwendet. Damit werden jedoch beide Geschlechter angesprochen.



Prüfungsteil 3: Beobachtungsbogen Vorgehenskonzept Fallstudie

Name Kandidat/in:		Prüfungsexperten/innen			x = erfüllt
Kandidatennummer:		Unterschriften			

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 1: Strukturiertes Vorgehen		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Ist das Vorgehen bei der Planung strukturiert im Sinne der Aufgabenstellung?		Strukturierte Umsetzung der Schritte des Lösungsprozesses	
Der Kandidat setzt die Schritte des Lösungsprozesses strukturiert um. Das Vorgehen betreffend Umsetzungsschritte erfolgt logisch und in einer korrekten Reihenfolge . Der Kandidat beschreibt und visualisiert die Handlungsfelder nachvollziehbar .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Vorgehen betreffend Umsetzungsschritte logisch und in korrekter Reihenfolge	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1	Nachvollziehbare Beschreibung und Visualisierung der Handlungsfelder	
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 1			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 2: Einsatz Methoden und Techniken		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden im Rahmen des Problemlösevorgehens bei der Erarbeitung des Grobkonzeptes geeignete Methoden und Techniken eingesetzt und angewendet?		Nachvollziehbare Berechnungen stützen die Aussagen	
Der Kandidat stützt seine Aussagen auf nachvollziehbaren Berechnungen ab. Der Kandidat bereitet die Lösungen zu den Themen gemäss Aufgabe sinnvoll auf. Das Vorgehen ist methodengestützt .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Sinnvolle Aufbereitung der Lösungen zu den Themen gemäss Aufgabe	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		Methodengestütztes Vorgehen	
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 2			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 3: Betriebswirtschaftlicher Fokus		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Wird bei der Planung des Vorgehens eine betriebswirtschaftliche Sicht eingenommen?		Konsequente Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Gesichtspunkte	
Der Kandidat berücksichtigt bei der Planung des Vorgehens konsequent betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte . Er berücksichtigt die Umsetzbarkeit aus betriebswirtschaftlicher Sicht . Der Kandidat bezieht bestehende ökonomische Rahmenbedingungen konsequent ein.	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Berücksichtigung der Umsetzbarkeit aus betriebswirtschaftlicher Sicht	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		Konsequenter Einbezug ökonomischer Rahmenbedingungen	
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 3			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 4: Angemessenheit der Zielsetzung (Meilensteine)		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden aufgrund der definierten Ausgangslage angemessene Zielsetzungen & Massnahmen abgeleitet?		Definition klarer Prioritäten	
Der Kandidat definiert klare Prioritäten . Die neuen Massnahmen unterstützen eine signifikant bessere Bewertung bei zukünftigen Mitarbeiterbefragung . Der Kandidat berücksichtigt die zeitlichen Abläufe .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Neue Massnahmen unterstützen bessere Bewertung der zukünftigen Mitarbeiterbefragung	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		Berücksichtigung zeitlicher Abläufe	
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 4			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 5: Relevanz der gewählten Lösung (Vorgehenskonzept)		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Entscheidet sich der Kandidatin für eine geeignete Vorgehensweise (Grobkonzept)?		Formulierung und Begründung geeigneter Lösungen zu Handlungsfeldern	
Der Kandidat formuliert und begründet wo nötig geeignete Lösungen zu den in der Aufgabe beschriebenen Handlungsfeldern . Das Vorgehenskonzept (Grobkonzept) ist fachlich nachvollziehbar . Der Kandidat begründet die gewählten Umsetzungsschritte nachvollziehbar.	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Fachlich nachvollziehbares Vorgehenskonzept (Grobkonzept)	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Nachvollziehbare Begründungen der gewählten Umsetzungsschritte	
Total Punkte Beurteilungskriterium 5			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 6: Vollständigkeit des geplanten Vorgehens		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden beim Vorgehenskonzept alle inhaltlich relevanten Punkte gemäss Aufgabenstellung in angemessener Weise berücksichtigt?		Berücksichtigung und Darstellung aller geforderten Handlungsfelder	
Der Kandidat berücksichtigt alle geforderten Handlungsfelder und stellt diese nachvollziehbar dar . Er berücksichtigt den erforderlichen Change-Prozess . Er berücksichtigt die finanzielle Realisierbarkeit des Vorhabens .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Berücksichtigung des erforderlichen Change-Prozesses	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Berücksichtigung finanzielle Realisierbarkeit des Vorhabens	
Total Punkte Beurteilungskriterium 6			0
Total Punkte Beurteilungskriterien 1-6			0